



Ceasy
AGENCE DIGITALE



Politique de Protection des Données

[GÉNÉRATEUR D'IDÉES]

Article 1 : Préambule

Ceasys est particulièrement attentif à la protection des données personnelles, aussi nous souhaitons vous informer par le biais de la présente Politique de protection des données personnelles de la façon dont nous collectons et traitons les données personnelles que vous pouvez être amenés à nous fournir.

La présente politique de protection des données pourra faire l'objet d'évolutions en fonction du contexte légal et réglementaire.

Article 2 : Données collectées

La nature des données collectées varie en fonction de la relation que vous établissez avec Ceasys :

vous pouvez être simple visiteur d'un des sites édités par Ceasys, client, revendeur, apporteur d'affaires ou partenaire.

Ceasys veille à ne collecter et à ne traiter que les données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

2.1. Données collectées lors de vos visites sur les sites édités par Ceasys

Dans le cadre de votre navigation sur le site de l'agence, nous pouvons être amenés à collecter vos données personnelles vous concernant :

- votre adresse IP ;
- le navigateur utilisé, une partie des paramètres navigateurs (langue, résolution d'écran...) ;
- les pages consultées et date de consultation ;
- votre adresse email si vous demandez à vous abonner à nos lettres d'informations .

2.2. Données collectées pour les clients, partenaires, revendeurs et apporteurs d'affaires

Dans le cadre de l'exécution des contrats liant Ceasys à ses clients, revendeurs, apporteurs d'affaires et partenaires, Ceasys est amené à collecter certaines données personnelles de ces derniers.

- Données concernant votre identité (nom, prénom, adresse postale, téléphone, etc., nécessaires à la création de votre compte client) ;
- Adresse email (concerne les clients et/ou partenaires et leurs collaborateurs : contacts techniques, administratifs, comptables, collaborateurs contactant nos services de support) ;
- Informations de paiement (règlement de vos commandes, rémunérations des partenaires apporteurs d'affaires) ;
- Données de navigation lors de vos visites sur les sites édités par Ceasys ainsi que sur les interfaces de gestion des services.

Article 3 : Objectifs des traitements des données

3.1. Données collectées lors de vos visites sur les sites édités par Ceasys

- Nous collectons vos données de connexion dans le cadre d'une obligation légale pour tout éditeur de site (conservation des logs de connexion, loi LCEN) ;
- Nous utilisons également ces données pour établir des statistiques de fréquentation de nos différents sites ;
- Si vous vous êtes abonnés à l'envoi de newsletters, nous stockons votre adresse email pour vous les faire parvenir ;

3.2. Données collectées sur les clients, partenaires, revendeurs et apporteurs d'affaires

Les données collectées nous permettent de répondre à nos obligations envers nos clients, revendeurs, apporteurs d'affaires et partenaires dans le cadre de notre relation contractuelle :

- Établissement des bons de commande, des factures et avoirs ;
- Rémunération des apporteurs d'affaires et partenaires ;
- Fourniture des services et fonctionnement de vos connexions aux interfaces de gestion de vos services ;
- Gestion des interventions et du support technique auprès des clients, partenaires et de leurs collaborateurs ;
- Transmission des emails d'informations (newsletters), si vous avez demandé à vous y abonner ;
- Transmission des bulletins d'alerte si vous y êtes abonnés ;
- Respect de nos obligations légales en notre qualité d'hébergeur.

Le refus de renseignement de certaines données pourra entraîner l'indisponibilité ou la non possibilité de fourniture pour certains services.

Article 4 : Intervenants

Les données collectées sont traitées par les collaborateurs de Ceasy, dans le cadre de procédures strictes de confidentialité et d'habilitations en fonction des usages :

- Gestion des sites édités par Ceasy ;
- Gestion administrative et comptable des relations client, partenaires, revendeurs et apporteurs d'affaires ;
- Gestion technique des services et interventions
- Gestion du support technique.

Article 5 : Cas particulier - Le dépôt d'un nom de domaine

Dans le cadre de ses offres commerciales, Ceasy propose à ses clients de souscrire à la réservation annuelle de noms de domaines et propose un choix parmi de nombreuses **extensions de noms de domaines** (.fr, .eu, .com, .net., .org, .be, .de, etc.

Ces extensions sont distribuées par des organisations appelées **registres de noms de domaines** qui commercialisent et administrent les noms de domaines.

Les registres de noms de domaines sont accrédités et placés sous la coordination de l'**ICANN**, organisation internationale qui coordonne la gestion des noms de domaines.

5.1. Publication dans les bases Whois (Annuaire public des noms de domaines :

Conformément aux règles édictées par l'ICANN, les registres de noms de domaines **publient certaines informations concernant les noms de domaines qu'ils administrent dans des bases de données publiques (Whois)** : date de création, d'expiration, bureau d'enregistrement, coordonnées de l'entité propriétaire du nom de domaine, des contacts administratifs, techniques et de facturation, noms des serveurs DNS, etc.

Si vous êtes amené à solliciter le dépôt d'un nom de domaine auprès de nos services, vous devrez accepter la publication de certaines de vos données personnelles dans ces bases de données.

5.2. Transfert des données en France, en Europe ou en dehors de l'Union Européenne

Certaines extensions dépendent de registres de noms de domaines basés administrativement **en France** (.fr, .asso.fr, .re), **en Europe** (.eu, .be, .de, .es, .it, etc.) ou encore **en dehors de l'Union Européenne** (.com, .net, .info, .cn, .us, etc.).

Dans le cas où vous sollicitez Ceasy pour réserver un nom de domaine (en qualité de personne physique ou morale) **dont l'extension est gérée par un registre de noms de domaine qui ne dépendrait pas de l'Union Européenne, vous devrez accepter que Ceasy transmette vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, vers un pays qui pourrait ne pas avoir fait l'objet d'une décision d'adéquation avec le règlement européen 2016/679 ou de garanties appropriées, en accord avec l'article 49 du Règlement général sur la protection des données :**

- Article 49, 1.a. : la personne concernée a donné son consentement explicite au transfert envisagé, après avoir été informée des risques que ce transfert pouvait comporter pour elle en raison de l'absence de décision d'adéquation et de garanties appropriées.
- Article 49, 1.b. : le transfert est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et le responsable du traitement ou à la mise en œuvre de mesures pré-contractuelles prises à la demande de la personne concernée.).

Article 6 : Temps de conservation des données

La durée de conservation n'est pas identique selon les données collectées, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée. De même, certaines obligations légales imposent à Ceasy une durée de conservation spécifique.

6.1. Données compte client, revendeur, apporteur d'affaires ou partenaire

les données relatives à l'établissement de votre compte client seront stockées par les services Ceasy pendant la durée du contrat et les 5 années suivant le terme du dernier contrat (conformément à l'article L110-4 du code du commerce).

6.2. Données visiteurs

les données collectées dans le cadre de vos connexions aux sites édités par la société Ceasy sont conservés dans les délais impartis par la loi applicable.

6.3. Données newsletter

les données collectées dans le but de vous faire parvenir les newsletters diffusées par Ceasy sont conservées jusqu'à votre désinscription.

Article 7 : Ceasy en qualité de sous-traitant de données personnelles

Ceas y est considéré comme étant un sous-traitant des données que ses clients (alors responsables de traitement) stockent sur ses serveurs dans le cadre de la fourniture de services d'hébergement, au sens du Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD).

Dans ce cadre, Ceas y s'engage auprès de ses clients sur les points suivants :

7.1. Traitement des données

Ceas y s'engage à ne traiter les données dont ses clients sont responsables qu'à des fins de bonne exécution des services fournis par Ceas y à ses clients. En aucun cas Ceas y ne traite les informations à d'autres fins.

7.2. Localisation des données

Les données stockées sur les serveurs d'hébergement fournis par Ceas y sont localisés en France.

Ceas y s'engage à ne pas transférer les données du client en dehors du Data Center où sont localisés ses serveurs, sauf demande expresse du client lui même, pour des raisons techniques, organisationnelles ou commerciales.

7.3. Information de tout recours à un sous-traitant

Dans le cadre de la fourniture de services d'hébergements Ceas y peut avoir recours à un sous-traitant qui pourrait intervenir sur les données que vous stockez sur les serveurs de Ceas y :

- Ceas y s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin de s'assurer que tout sous-traitant qui serait amené à intervenir pour son compte agisse dans le respect des obligations légales et de la conformité au Règlement Général pour la Protection des Données,

7.4. Moyens de protection des données

Ceas y s'engage à mettre en œuvre les moyens physiques, techniques et organisationnels nécessaires à la protection des données personnelles hébergées par ses clients. Les Data Center d'hébergement où sont localisés les serveurs Ceas y ont mis en place une politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) stricte, tant au niveau matériel, qu'au niveau logiciel ou humain, comprenant notamment les mesures suivantes :

- Protection physique des locaux et lieux de stockage des données
- Contrôle des accès aux locaux et zones de stockage des données
- Politique de sécurisation matérielle et logicielle des supports de stockage des données
- Politique de sécurisation des postes informatiques des salariés
- Politique d'habilitation d'accès aux données
- Politique de sécurisation des sites et des interfaces
- Politiques de « Protection de la vie privée par défaut » et de « protection de la vie privée dès la conception » mises en place sur toutes les nouvelles technologies ou services développés,
- Chiffrement des données

7.5. Notification en cas de violation des données 7.6. Confidentialité

Ceas y s'engage à avertir ses clients dans les plus brefs délais en cas de constat de violation de données stockées sur ses services.

7.6. Confidentialité

Les données présentes sur l'ensemble des serveurs de Ceas y ne peuvent en aucun cas être divulguées à des tiers. Les sauvegardes réalisées sont chiffrées et compressées et dispose des mêmes services de sécurité que les serveurs d'hébergement.

Article 8 : Présentation de l'infrastructure

8.1. Centre de données Data Center où sont localisés les serveurs Ceasy

Agrément ZRR (Zone à régime restrictif) :

Le centre de données est classifié ZRR, cela impose un cadre légal et un contrôle physique des accès. Le bâtiment a été testé physiquement et logiquement par les services du ministère de l'intérieur (dernier rapport en date de septembre 2017).

Sécurité physique :

L'accès à la plateforme d'hébergement est protégé par un système de surveillance locale et distante avec historique, 7j/7, 24h/24. L'accès aux salles blanches est autorisé uniquement au personnel qualifié et compétent de la société. La sensibilisation et le suivi des collaborateurs et des partenaires sont également des points essentiels. Le data center est sécurisé et contrôlé par un gardiennage permanent.

Sécurité électrique :

Les salles de serveurs disposent de plusieurs systèmes d'onduleurs qui protègent les serveurs et les équipements réseaux contre tous les risques électriques, coupure secteur ErDF, chocs électriques, surtensions, etc. Chaque baie dispose de son disjoncteur.

Le réseau électrique est doublé et contrôlé en permanence par un outil de supervision. Un groupe électrogène permet de prendre le relais en quelques secondes en cas de coupure du réseau ErDF (disponibilité électrique garantie par contrat SLA), avec suffisamment de carburant pour faire fonctionner le système pendant plusieurs jours. Les salles de serveurs sont également sécurisées contre les émissions électromagnétiques.

Sécurité incendie :

Les salles sont équipées de systèmes de détection d'incendie certifiés et contrôlés 24h/24, couplé à un système d'extinction par émission de gaz A2+ (50% d'azote et 50% d'argon).

Cette technique permet d'éteindre rapidement tout feu en diminuant l'oxygène disponible pour passer en dessous du point de combustion, tout en évitant au maximum la détérioration physique du matériel, contrairement à un système classique à eau +additifs, ou pire, à poudre.

Climatisation :

Le datacenter est équipé d'un triple système de climatisation indépendant (redondance). L'air conditionné est diffusé par un système de brassage, ce qui permet d'obtenir une température constante dans l'ensemble du volume des salles blanches. La température est maintenue à 20° C +/- 1° C tout au long de l'année. L'hygrométrie relative est comprise entre 30 à 40%.

Le système n'effectue pas d'échange gazeux avec l'extérieur (salles blanches).

L'ensemble de ces points assurent au datacenter un niveau de classification TIER IV, selon les règles définies par l'Uptime Institut.

8.2. Sécurisation des données

Nous mettons à votre disposition nos serveurs haute disponibilité et totalement sécurisés pour héberger vos données. Qu'il s'agisse d'hébergements mutualisés, virtuels ou dédiés, nous proposons des offres fiables et performantes.

Conscient des contraintes actuelles, le Datacenter dispose de plusieurs dispositifs pour assurer la sécurité. Le Datacenter a mis en œuvre des moyens techniques, humains ainsi qu'organisationnels pour permettre la bonne tenue des systèmes de l'information et pour la sauvegarde de vos données.

Firewall / VAC :

Les firewalls sont des solutions entièrement dédiées, basés sur des systèmes Unix OpenBSD.

Ils sont actifs ("stateful deep packet inspection firewall"), ils peuvent détecter et modifier l'exploitation des paquets IP suivant l'activité réseau. Ils sont de plus installés en clusters, gérant également la charge réseau et ressource.

Le Datacenter dispose d'un système de mitigation DDoS (VAC), entièrement propriétaire. L'ensemble de l'application logicielle firewall a reçu de nombreuses récompenses face aux tests d'intrusion et de sécurité.

Antivirus :

Les serveurs de messagerie disposent de filtres antivirus performants, basés sur des empreintes et renforcés par une intelligence artificielle décisionnelle OLAP hypercube. La plateforme a été labellisée France Cyber Security.

Antispam :

Plusieurs niveaux et technologies antispam, avec tests sur les bases RBL/RSS/OPS, disposant également d'un module analytique (système de filtrage bayésien), suppriment les SPAMS sur vos boîtes emails, alias et redirection email. Des modules supplémentaires uniques et performants sont également disponibles (OCR, Cyrilliques, Sinogrammes Helo/reverse, Checksum ...)

8.4. Informations complémentaires Data Center

Site	Site	Ville	Cesson-Sévigné
		Propriétaire/Locataire	Locataire
		Superficie Totale	1,000 M
		Nombre d'étages	R+1
		Année de construction	2011
		Structure de l'immeuble	Mur plein, armé, plaque acier
		Le site est-il sécurisé 24/7/365 ?	Oui
		Surveillance sécurité	En internet et organisme de sécurité externe
		Reconnaissance faciale	Oui
		Diagnostique Pollution	Oui
		Risques d'inondation	Non
		Restrictions de tous genres pouvant exister sur ou par rapport au site	Néant
	Une analyse de risques a-t-elle eu lieu (Foudre, Amiante, plomb,)?	Oui	
	Salle	Surface totale dédiée aux salles informatiques	500 m2
		Surface totale équipée en salles informatiques	200 m2
		Charge au sol	2t / m2
Aire de livraison	Y a-t-il une aire de livraison	Oui	
	Est-elle dédiée aux utilisateurs du DC	Oui	
	Poids, largeur, et hauteur autorisés pour camions de livraison	38t; L 2,6m ; H 4m	
	Procédures d'accès au quai de livraison	Accès sécurisé avec personnel Ceasy	
Voisinage	Existe-t-il des risques liés au voisinage?	Non	
Accès	Contrôle d'accès	Heures d'ouverture	9h00-18h00
		Contrôle d'accès	vidéo surveillance; badges; clés
		Nombre de contrôles pour accès à la salle informatique	3 mini, un à l'accueil, puis 2 en interne
		Les entrées / Sorties sont-elles enregistrées	Oui
		Contrôle Vidéo	Oui extérieur et intérieur
		Durée des archives	4 semaines
	Le contrôle d'accès est-il assuré par le personnel de l'opérateur du site	Oui	
	Mode d'accès	Aéroport et temps d'accès de l'aéroport le plus proche	Aéroport de Rennes: 15 Minutes
		Moyens de transport disponibles	Autocars, Trains, Autoroute
		Parkings Visiteurs	Oui
		Parking Livreurs	Oui
		Nombre de Places de Parking disponibles aux clients	8
	Restauration	Sur site et aux alentours	
	Salle serveur	Accès physique à la salle d'hébergement	Non, privée
		Classification	ZRR
	Personnel	Dernier rapport de test	Septembre 2017
		2AF sur chaque poste	Oui
	Livraisons	Horaires des Livraisons	Du Lun-Ven de 09:00 - 18:00 (sauf urgence)
		Accès libre	Non, sur rendez-vous
		Si sur RV, préavis requis	24h ouvrées (sauf urgences)
Traçabilité livraison / enlèvements	Oui		
Energie	Général	Nombre de sources d'énergie séparées	2
		Chaque source est-elle ondulée	Oui
		Quels types d'intervention pourrait requérir l'interruption du service	Aucune
		SLA Énergie	Oui - 100 %
		Contrat de maintenance systèmes électriques	En interne
		Analyse temps réel du cosinus phi et des paramètres électriques	oui
		Temps de réponse heures ouvrées	30 minutes
		Nombre de coupures planifiées par an	Aucune
		Nombre d'adductions séparées	2
		Fournisseur	Fournisseur
	Simple/Double adduction		Double, par chemins opposés
	Voltage et Puissance		380V – 230 V / 320KVA
	Les arrivées électriques sont-elles dédiées au site		Oui
	L'abonnement avec le fournisseur est-il au nom de l'opérateur		Oui
	Les arrivées électriques sont-elles séparées		Oui
	Les pénétrations sur le site sont-elles séparées		Oui
	Puissance actuelle en service		150 KVA
	Puissance max. dispo sans modification de l'installation	300 KVA	
	Groupes électrogènes	Nombre de groupes électrogènes	1
		Puissance	1 x 300 KVA
		Type de redondance	2N
		Nombre de réservoirs de fuel	2
		Autonomie du groupe	15 jours mais techniquement illimitée car possibilité de remplissage des cuves à chaud
		Délai de démarrage des groupes	15 secondes
		Fréquence des tests de démarrage en charges	Tous les mois
		Age du Groupe	Neuf
	Contrats de maintenance	Oui, externe	
Onduleurs	Nombre d'onduleurs et puissance KVA	25 x 10 KVA	
	Est-il possible d'ajouter des onduleurs sans interruption de service	Oui	
	Autonomie à pleine charge	Minimum 60 minutes	
Fréquence de remplacement des batteries	3 ans		

		Fréquence des tests des onduleurs	Hebdomadaire
		Capteur de sécurité gaz batterie	Oui
		Age des Onduleurs	Neufs
Climatisation	Général	Température de référence et tolérance	20 °C +/- 1 °C
		Hygrométrie de référence et tolérance	40% - 50%
		Puissance de refroidissement standard	150 KW avec 250 KW possible
		Nombre de coupures planifiées par an	Aucune
		Type d'Interventions nécessitant une interruption de service	Aucune
	production centralisée	Type	Gaz frigorigène
		Redondance	3N
		Nombre de circuits vers les armoires	4
		Nombre d'arrivées électriques par unité de refroidissement	2
		Les arrivées sont-elles redondantes	OUI
Opérations	Maintenance préventive	Redondance des unités dans les salles informatiques	N+2
		Humidificateurs	intégrés au unité de refroidissement
		Maintenance des Groupes	Sous traitant
		Fréquence	Bi-annuelle
		Maintenance des onduleurs	En interne
	Extinction incendie	Fréquence	Trimestrielle
		Maintenance des systèmes de froid	En interne
		Fréquence	Bi-annuelle
	Monitoring	Type	Gaz
		Système d'analyse de particules	Détecteurs ionique + optiques
Type de Gaz		A2+	
Les cylindres sont ils distribués ou centralisés		Distribués	
Télécoms	GTB, GTC	OUI	
	Heures de présence de techniciens sur le site	24/7/365	
	Le personnel sur site peut il effectuer des opérations sur les équipements client	Oui, techniciens et ingénieurs, suivant urgence et contrat	
	Détection d'eau	Oui	
	Opérateurs Telecom présents sur le site	Orange, SFR/9 Telecom, Bouygtel, Cogent, Breizh-IX	
Autre	Opérateurs fibre noire sur le site	Oui	
	Possibilité de popper de nouveaux opérateurs	Oui	
	Nombre d'adductions réseaux	3	
	Analyse temps réel du peering	Oui	
	Possibilité Antennes 4G	Oui	
		SPOF identifiés sur site	Aucun